

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de vennootschap onder firma Vossen Natuursteen, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Someren, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven onder dossiernummer 17251787.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. "VOSSEN": statutair te Someren gevestigd de vennootschap onder firma Vossen natuursteen en/of haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts-)personen;
2. "Opdrachtgever": alle (rechts)personen - waaronder begrepen diens rechtsopvolger(s), vertegenwoordigers en gemachtigden - die aan VOSSEN opdracht geven tot het verrichten van werkzaamheden en/of het (doen) leveren van goederen, dan wel daartoe een offerte aanvragen;
3. "partijen": VOSSEN en de Opdrachtgever gezamenlijk;
4. "order": de door de Opdrachtgever aan VOSSEN verstrekte opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of het (doen) leveren van goederen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
 - a. Alle overeenkomsten die VOSSEN met haar Opdrachtgevers sluit;
 - b. Alle offertes, aanbiedingen, prijslijsten, etc., die VOSSEN aan (potentiële) Opdrachtgevers uitbrengt;
 - c. Al het meerwerk, waaronder ten deze wordt verstaan al hetgeen tijdens de uitvoering van een met een Opdrachtgever gesloten overeenkomst boven het aanvankelijk overeengekomen wordt geleverd.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een schriftelijke overeenkomst tussen VOSSEN en Opdrachtgever nietig is, of vernietigd mocht worden, of anderszins onverbindend mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden respectievelijk die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigbare bepaling, dan wel de onverbindende bepaling te (doen) vervangen door een wel verbindende bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.

Artikel 3: Offertes, orders en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijslijsten, etc., van VOSSEN worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen en de door of namens hem verstrekte gegevens, tekeningen, ontwerpen, modellen, materialen en bescheiden van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Opdrachtgevers kunnen aan offertes geen enkel recht ontleen.
2. VOSSEN is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. De Opdrachtgever is gebonden nadat hij VOSSEN een opdracht heeft gegeven of een door VOSSEN uitgebrachte offerte, binnen de in de offerte genoemde termijn, heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever VOSSEN niet, maar komt een overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 2 genoemde schriftelijke bevestiging van VOSSEN daartegen schriftelijk bezwaar maakt.
4. VOSSEN is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst uitdrukkelijk daarna wordt verwezen.
5. Indien tussen de datum van onze orderbevestiging en de afleverdatum de kostprijs van de bestelde goederen stijgt en/of de vrachttarieven worden verhoogd dan zijn wij gerechtigd deze prijs- c.q. tariefsverhogingen aan u door te berekenen. Mocht tussen deze data een nieuwe prijslijst door ons worden

uitgegeven en in werking treden, dan zijn wij gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan u in rekening te brengen, dan wel het bepaalde in de vorige zin toe te passen.

Artikel 4: Uitvoering orders c.q. overeenkomsten

1. Alle door VOSSEN te leveren zaken worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. VOSSEN is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.

2. VOSSEN is bevoegd en gerechtigd om - indien en voor zover zij dit voor de goede uitvoering van de overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht - de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst aan derden op te dragen.

Artikel 5: Levering

1. De door VOSSEN opgegeven termijnen voor levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen zouden verzetten.

2. Op het moment van levering gaat het risico over op de Opdrachtgever.

3. Levering van de goederen vindt franco plaats, mits minimaal voor een bedrag van € 1.500,- ineens kan worden afgeleverd. VOSSEN is gerechtigd om bij franco levering aan de Opdrachtgever transportkosten in rekening te brengen.

4. VOSSEN behoudt zich het recht voor de goederen onder rembours te verzenden of vóór verzending betaling te vorderen.

5. Levering geschiedt op een door de Opdrachtgever opgegeven adres, ook indien de bestelde goederen op verschillende plaatsen moeten worden geleverd. Als datum van levering geldt de overeengekomen datum. Indien geen exacte datum is overeengekomen dan geschiedt de levering uiterlijk 30 dagen voor de overeengekomen vervaldatum.

6. VOSSEN is gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In het laatste geval zal elke deellevering afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd worden. Indien de Opdrachtgever met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is VOSSEN gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet door haar is uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de Opdrachtgever te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

7. Indien de opdrachtnemer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn niet heeft afgenomen, zal VOSSEN deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever opslaan.

Artikel 6: Retourzendingen

1. Retourzendingen zijn zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming niet toegestaan.

2. Retourzendingen komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk anders bepaald.

3. VOSSEN is gerechtigd de teruggezonden goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever te houden of te doen houden, indien deze niet op basis van een gegronde reclame zijn teruggezonden.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. VOSSEN behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken voor tot op het moment van volledige voldoening van al hetgeen VOSSEN ter zake van de Opdrachtgever te vorderen heeft.

2. Zolang integrale voldoening van vorenbedoelde vorderingen niet heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever niet bevoegd of gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van VOSSEN rust - anders dan in de gebruikelijke uitoefening van zijn beroep of bedrijf - buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden of met enig recht te bezwaren.

3. De opschortende voorwaarde als bedoeld in artikel 3:92 lid 1 BW gaat niet in vervulling in geval van betaling in verband met een schuld van de Opdrachtgever aan VOSSEN door een derde die door die betaling in de rechten van VOSSEN wordt gesubrogeerd.

4. Voor het geval en voorzover de eigendom van VOSSEN op de door haar aan de Opdrachtgever geleverde zaken niet kan worden voorbehouden of eindigt, verleent de Opdrachtgever aan VOSSEN reeds thans, bij voorbaat, een eerste pandrecht op

alle door VOSSEN aan de Opdrachtgever geleverde en te leveren zaken, alsmede op diens vorderingen uit hoofde van de in het vijfde lid van dit artikel bedoelde verzekeringen. Dit pandrecht strekt tot meerdere zekerheid voor alle bestaande en toekomstige vorderingen die VOSSEN op de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook heeft of zal verkrijgen. De Opdrachtgever verklaart tot de onderhavige verpanding bevoegd te zijn, alsmede dat op de verpande zaken géén beperkte rechten rusten noch daarop bij voorbaat zijn gevestigd.

5. Zolang de zaken aan VOSSEN in eigendom toebehoren respectievelijk zij daarop een pandrecht heeft, is de Opdrachtgever verplicht de betreffende zaken deugdelijk te verzekeren tegen diefstal, brand-, ontploffings- en water- en andere schade.

6. Door ondertekening van deze overeenkomst verleent de Opdrachtgever VOSSEN een onherroepelijke volmacht om voor en namens hem alle rechtshandelingen te verrichten tot vestiging van vorenbedoelde pandrechten, voorzover die vestiging niet reeds door aanvaarding van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden. De toepasselijkheid van artikel 3:68 BW is uitgesloten. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever voorts verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van VOSSEN alle (rechts)handelingen te verrichten die in het kader van de in dit artikel bedoelde verpanding vereist zijn of mochten worden.

7. Zodra de Opdrachtgever in zijn verplichtingen jegens VOSSEN te kort schiet, is VOSSEN zonder nadere ingebrekestelling bevoegd en gerechtigd de zaken terug te nemen. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden machtigt de Opdrachtgever VOSSEN reeds nu voor alsdan om met voornoemd doel de plaats(en) te (doen) betreden waar de zaken zich bevinden.

Artikel 8: Reclame

1. De Opdrachtgever is verplicht de door of namens VOSSEN geleverde producten terstond na levering overeenkomstig artikel 5 te controleren op manco's, vermissingen, onjuiste of ondeugdelijke levering en zichtbare gebreken en beschadigingen.

2. Manco's, vermissingen, onjuiste of ondeugdelijke levering en zichtbare gebreken en beschadigingen dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk, per telefax, bij VOSSEN te worden gemeld, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen en eventuele manco's, vermissingen, onjuiste of ondeugdelijke levering en zichtbare gebreken en beschadigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever blijven.

3. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, per telefax, binnen zeven dagen na factuurdatum bij VOSSEN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever terzake vervallen.

4. Alle overige door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door VOSSEN of andere gebreken in de door haar geleverde producten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen 10 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij VOSSEN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. De rechten van de Opdrachtgever ter zake vallen eveneens indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VOSSEN zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.

5. In geval van tijdig gemelde terechte reclames zullen de betreffende producten ofwel worden vervangen ofwel aan de Opdrachtgever worden gecrediteerd, zulks ter keuze van VOSSEN.

6. Reclames als in dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover de uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingende wetsbepalingen niet mogelijk is, is VOSSEN niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan personen of zaken van Opdrachtgever of van derden.

2. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan VOSSEN kunnen worden tegengeworpen, kunnen door VOSSEN ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.

3. Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van VOSSEN jegens Opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van VOSSEN in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. VOSSEN is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van VOSSEN in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van VOSSEN beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het aan de Opdrachtgever gefactureerde bedrag, onverminderd het overige bepaalde in dit artikel.
5. VOSSEN is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van VOSSEN.
6. Onverminderd hetgeen in artikel 7 van deze algemene voorwaarden omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen VOSSEN, behalve die welke door VOSSEN is erkend, door het enkele verloop van zes maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
7. Opdrachtgever vrijwaart VOSSEN voor aanspraken van derden wegens schade, waarvoor VOSSEN ingevolge het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk is.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schades en vrijwaart VOSSEN tegen iedere aanspraak van derden ter zake vergoeding van schade, indien en voor zover:
 - a. deze schade door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring van afgeleverde goederen door Opdrachtgever is ontstaan en/of
 - b. Opdrachtgever de geleverde goederen niet in de originele ongewijzigde van VOSSEN afkomstige verpakking heeft opgeslagen en/of doorgeleverd.

Artikel 10: Onvoorziene omstandigheden

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die VOSSEN bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan VOSSEN haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet tijdig kan nakomen, treedt VOSSEN niet in verzuim maar is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
2. Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door VOSSEN blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatst bedoeld geval wordt het tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
3. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van VOSSEN onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen - oorlog(sgevaar), op roer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van VOSSEN of haar leveranciers.

Artikel 11: Prijzen en Facturering

1. Alle overeengekomen prijzen zijn vaste prijzen en zijn inclusief alle kosten, hoe ook genaamd, zoals die van een deugdelijke verpakking en levering conform de overeengekomen leveringsconditie.
2. Alle prijzen luiden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
3. Voor het uitbrengen van offertes of aanbiedingen is geen vergoeding verschuldigd, tenzij zulks vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 12: Betaling

1. Behoudens indien schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, geschiedt betaling binnen 30 dagen na factuurdatum netto contant.
2. Bij gebreke van tijdige betaling raakt de Opdrachtgever van rechtswege, na verloop van de 30 dagen na factuurdatum, zonder nadere ingebrekestelling in

verzuim en is aan VOSSEN een rente verschuldigd van 1,5 % per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand.

3. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan VOSSEN verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. Als buitengerechtelijke incassokosten gelden ten deze het door of vanwege de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, te vermeerderen met BTW.

4. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.

5. De vordering tot betaling van de aan VOSSEN verschuldigde bedragen is direct opeisbaar wanneer de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

6. Voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst is VOSSEN, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet, althans niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever daartoe op verzoek voldoende zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft VOSSEN het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle voor VOSSEN uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 13: Garantie

1. VOSSEN garandeert dat de door haar geleverde producten van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd. Mochten zich desalniettemin gebreken voordoen in de door VOSSEN geleverde producten als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, zal VOSSEN deze te harer keuze kosteloos (doen) herstellen, de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking stellen of de betreffende zaak geheel vervangen. Indien herstel of vervanging niet meer mogelijk is zal VOSSEN de door de Opdrachtgever voor de gebrekkige zaak betaalde prijs restitueren.

2. Op VOSSEN rusten in verband met het vorenstaande geen andere verplichtingen dan voormeld. VOSSEN kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieplicht verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende product franco aan haar of aan een door haar opgegeven adres wordt toegezonden door de Opdrachtgever en/of dat een opdracht tot regelmatig onderhoud wordt gegeven.

3. Producten of onderdelen daarvan die ingevolge het bepaalde in dit artikel worden vervangen, worden eigendom van VOSSEN.

4. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt deze garantie gedurende 12 maanden na levering.

5. Pas indien VOSSEN, na daartoe door de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 1 van deze voorwaarden te zijn aangemaand, haar voormelde garantieverplichting niet nakomt kan de Opdrachtgever de betreffende overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden; de Opdrachtgever kan alsdan slechts aanspraak maken op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag dat hij voor de gebrekkige producten aan VOSSEN heeft betaald.

6. Voor bepaalde producten kunnen andere garantiebepalingen gelden.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. VOSSEN houdt zich alle intellectuele eigendomsrechten op door haar geleverde en/of gemaakte zaken, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen afbeeldingen, programmatuur, offertes, gebruiksaanwijzingen, etc. voor.

2. De door VOSSEN verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, programmatuur, offertes, gebruiksaanwijzingen, etc. blijven eigendom van VOSSEN en mogen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd, op enige wijze aan derden kenbaar gemaakt worden of te gelde worden gemaakt, zulks op straffe van een dadelijk opeisbare boete van

€ 12.500,- per overtreding, onverminderd het recht van VOSSEN aanspraak te maken op schadevergoeding voor zover de schade meer mocht belopen dan voormeld boetebedrag.

3. Ingeval VOSSEN gebruik maakt van door de Opdrachtgever verstrekte materialen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen afbeeldingen, programmatuur, offertes, gebruiksaanwijzingen, etc. vrijwaart laatstgenoemde VOSSEN tegen alle aanspraken in verband met eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het op 11 april 1980 tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 16 Afwijkingen

1. Afwijkingen van - of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.